



GROUPE DES SOCIÉTÉS
HASNAOUI

www.groupe-hasnaoui.com

Politique Qualité & Engagement de la Direction Générale du Groupe des Sociétés HASNAOUI

Avec ses prises de participations dans les sociétés du groupe, le **GROUPE DES SOCIÉTÉS HASNAOUI SPA**, est une société de Holding, de management, d'ingénierie, de consulting, de conseil et de développement, fruit de plus de **40 ans** de labeur et de savoir faire entrepreneurial. Elle a pour mission de gérer et contrôler l'ensemble des processus formant les sociétés filiales en leur apportant conseils et accompagnement, dans une démarche de consolidation afin de se positionner comme un opérateur global, en assurant sa pérennité avec le développement constant par le lancement de nouvelles sociétés et l'intégration de nouveaux métiers.

Dans cette optique il est décidé d'adopter une démarche qualité afin de formaliser et capitaliser les principaux objectifs en termes d'**Organisation**, de **Diversification**, de **Développement** et **Promotion de l'image de marque**.

L'environnement de plus en plus concurrentiel pousse à plus de performance, en s'appuyant sur cette remarquable expérience avec beaucoup de vigilance pour **Consolider les acquis, Développer la stratégie et structurer l'avenir des métiers du groupe** afin d'**Atteindre la satisfaction optimale de l'ensemble des parties prenantes**.

L'ambition du groupe est d'adopter un système de management qui constitue un outil précieux sur lequel s'appuient l'ensemble des parties pour un maintien constant du fonctionnement de toutes les activités du groupe.

Les axes stratégiques adoptés constituent le socle de notre démarche de management de la qualité, dont la finalité est de contribuer à l'amélioration de la performance de tous les processus au sein du groupe tout en visant l'efficacité et la culture de l'anticipation et de la réactivité.

Dans ce cadre, les axes de travail identifiés sont :

1 - Maintien et consolidation des acquis :

- Formaliser les règles de gestion en vue d'uniformisation des méthodes propres au groupe ;
- Conforter le portfolio basé sur l'écoute clientèle et sur l'innovation.

2 - Poursuivre le Développement :

- Assurer l'adéquation de nos compétences aux besoins du groupe pour la satisfaction des parties prenantes;
- Développer la capacité d'anticipation, la réactivité et l'agilité des expertises clés.

3 - Respect des engagements souscrits à la législation et à la réglementation.

Nous veillons à la coordination et à la définition des points qui concourent à former les divers aspects de la politique de la société, avec des revues régulières dans le cadre de l'amélioration continue, en favorisant la communication, l'esprit d'initiative, la responsabilité, la créativité et l'épanouissement de tous nos collaborateurs afin de garantir l'engagement et la participation de toutes les ressources de la société.

La Direction Générale a désigné comme représentant de la direction le Directeur Qualité et lui a assigné le devoir et la responsabilité de surveiller la correcte application et le maintien du SMQ, en lui assignant aussi une position organisationnelle de grande liberté et d'autorité.

Mr. Omar HASNAOUI
Directeur Général



Mr. Brahim HASNAOUI
Président du Groupe